

**OPUS TIGÁZ Zrt.**  
**Segédlet weboldal funkcióinak használatához**  
**SZERELŐKNEK**



Nyilvántartási szám:  
ISO 9001: 503/008918-1-219(8)  
ISO 14001: KIR/181(3)-160(3)  
ISO 45001: MEBIR/43(3)-40(3)

## Tartalomjegyzék

1.	Regisztráció, bejelentkezés.....	3
1.1	Funkciók, melyet szerelő szerepkörrel igénybe lehet venni: .....	6
1.2	Szerelő szerepkör hozzáadása a regisztrációhoz .....	7
1.3	Szerepkör adatainak módosítása.....	8
1.4	Szerelő szerepkör törlése .....	8
2.	Szerelési nyilatkozat feltöltése .....	9
2.1	Új fogyasztási pont ág.....	10
2.2	Meglévő fogyasztási pont ág .....	13
3.	Egyszerűsített készülékcseré .....	16
4.	Tevékenységnapló .....	20

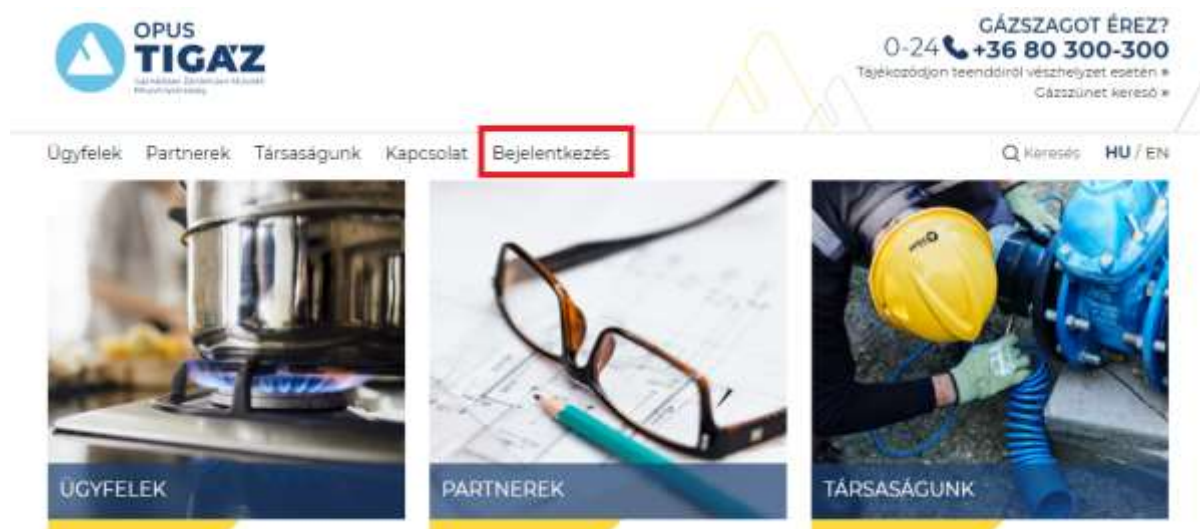
## 1. Regisztráció, bejelentkezés

Javasoljuk a Google Chrome böngésző alkalmazását, az Explorer böngészőben nem minden funkció támogatott.

Böngészőben az alábbi link megnyitása szükséges:

[www.opustigaz.hu](http://www.opustigaz.hu)

A *Bejelentkezés* menüpontra való kattintás után a *Regisztrációt* kell választani.



Bejelentkezés



BEJELENTKEZÉS

[Elfelejtett jelszó](#)

REGISZTRÁCIÓ

## REGISZTRÁCIÓ

a \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

TervSzer

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-Z, 0-9, \_

.....@.....

.....@.....

.....

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

.....

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA  
Azonnali bejelentés - Ügyfélszolgálati Felhívás

**REGISZTRÁCIÓ**

Szemeckeje ikonra kattintva megjelenik a beírt jelszó.

## REGISZTRÁCIÓ

a \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

TervSzer

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-Z, 0-9, \_

.....@.....

.....@.....

TervSzer01.

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

TervSzer01.

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA  
Azonnali bejelentés - Ügyfélszolgálati Felhívás

**REGISZTRÁCIÓ**

Regisztráció gombra kattintva elküldésre kerül a sikeres regisztráció, mely után az alábbi üzenet jelenik meg:

Sikeres regisztráció! Az aktiváláshoz szükséges linket e-mailben elküldtük.

## REGISZTRÁCIÓ

a \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Felhasználói név\*

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-Z, 0-9, \_

E-mail cím\*

E-mail cím megerősítése\*

Jelszó\*

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

Jelszó megerősítése\*

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA  
Azonnali bejelentés - Ügyfélszolgálati Felhívás

**REGISZTRÁCIÓ**

A regisztráció során megadott e-mail címre egy aktiváló e-mail fog érkezni:

## Tisztelt TervSzer!

A regisztráció befejezéséhez a megadott e-mail címet aktiválnia szükséges. Kérjük, kattintson a lentebb található "E-mail cím aktiválása" gombra.

**E-MAIL CÍM AKTIVÁLÁSA**

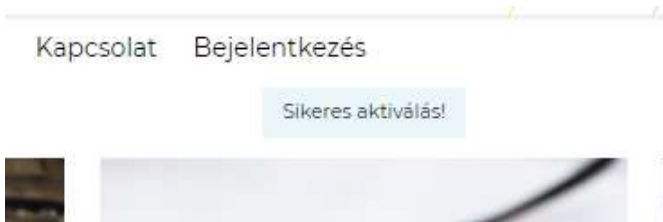
Köszönjük, hogy szolgáltatásunkat használja.

Üdvözlettel:  
OPUS TIGÁZ Zrt.

Hogyha nem történik semmi az "E-MAIL CÍM AKTIVÁLÁSA" gomb nyomásakor, kérjük másolja be a böngészőjébe a következő linket:


<https://www.opustigaz.hu/felhasznalo/aktivalas/cb8bdfc6d81a586686020c2040c93780/515>

Az *E-mail cím aktiválása* felírra kattintva a megnyíló weblapon az alábbi üzenet fog megjelenni:



Következő lépésként a regisztráció során megadott felhasználónévvel és jelszóval be lehet jelentkezni:

Bejelentkezés ×



**BEJELENTKEZÉS**

[Elfelejtett jelszó](#)

**REGISZTRÁCIÓ**

## 1.1 Funkciók, melyet szerelő szerepkörrel igénybe lehet venni:

- Szerelési nyilatkozat feltöltése
- Egyszerűsített készülékcseré feltöltése

The screenshot shows the website's navigation menu with 'Partnerek' highlighted. Below it, a grid of service icons is displayed. A red box highlights the 'GÁZSZERELŐK' icon. A red arrow points from this icon to a second screenshot below, which shows the 'GÁZSZERELŐK' sub-menu. This sub-menu contains two links: 'SZERELESI NYILATKOZAT FELTÖLTÉS - ÚJ FELHASZNÁLÓI RENDSZER LÉTESÍTÉS/ÁTALAKÍTÁS' and 'EGYSZERŰSÍTETT KÉSZÜLEKCSERE - SZERELESI NYILATKOZAT FELTÖLTÉS'. A red text box with an arrow points to the 'GÁZSZERELŐK' icon in the first screenshot, stating: 'A GÁZSZERELŐK menüpontra kattinva érhetjük el a két űrlapot'.

Ügyfelek **Partnerek** Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Q Keresés HU / EN

Főoldal » Partnerek « Vissza

**GÁZSZERELŐK**

RENDSZERHASZNÁLOK

TERVEZŐK

PÁLYÁZATOK ÉS BESZERZÉS

TECHNOLÓGIAI MUNKAUTASÍTÁSOK

**PARTNEREINKNEK**

A GÁZSZERELŐK menüpontra kattinva érhetjük el a két űrlapot

Ügyfelek **Partnerek** Társaságunk

Főoldal » Partnerek » Gázszerelők

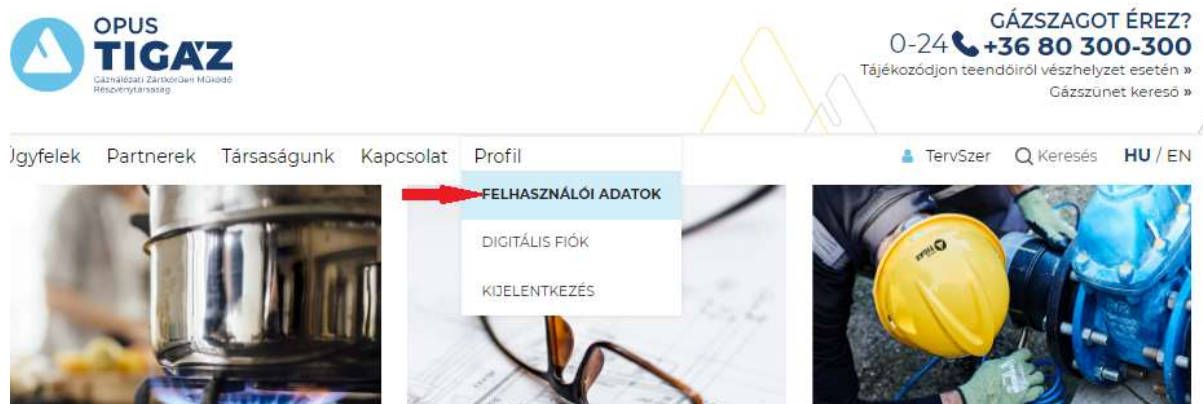
**GÁZSZERELŐK**

SZERELESI NYILATKOZAT FELTÖLTÉS - ÚJ FELHASZNÁLÓI RENDSZER LÉTESÍTÉS/ÁTALAKÍTÁS

EGYSZERŰSÍTETT KÉSZÜLEKCSERE - SZERELESI NYILATKOZAT FELTÖLTÉS

## 1.2 Szerelő szerepkör hozzáadása a regisztrációhoz

Bejelentkezést követően a *Profil* menüpont alatt a Felhasználói adatokra kattintva van lehetőség *Szerelő szerepkört* hozzáadni a regisztrációhoz:



A felhasználói adatokra kattintva az alábbi felület lesz látható:



Igazolvány száma megadásakor az évszámot nem kell beírni és a G betű után fontos a / karakter, Pl.: G/006638

Az adatok kitöltése után az *Adatok mentése* gombra kattintva lehet azokat rögzíteni:

The image shows the 'Szerelő' (Installer) profile form. The form fields are: 'Vezetéknév\*' (Last name) with value 'T Nagy', 'Keresztnév\*' (First name) with value 'Erika', 'Cégnév' (Company name) with value 'Szerelő Kft.', 'Telefonszám' (Phone number) with value '+36 (70) 123-456', 'E-mail cím' (Email address) with value 'tervszer@gmail.com', 'Igazolvány száma\*' (License number) with value 'G/06638', and 'Igazolvány érvényességi ideje\*' (License validity period) with value '2022.03.31'. There is a blue information icon next to the license number field. A checkbox at the bottom states: 'Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.' A blue button labeled 'ADATOK MENTÉSE' is at the bottom right. A red note says: 'Szerepkör létrehozásakor az "Adatok mentése" felirat látható.'

### 1.3 Szerepkör adatainak módosítása

A megadott adatok módosítására is lehetőség van a későbbiek során.  
Az adatok javítása után a *Módosítások mentése* gombra kell kattintani.  
Igazolvány száma megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Fogyasztó	Szerelő	Tervező
	Vezetéknév*: Nagy	
	Keresztnév*: Ervin	
	Cégnév: Szerelő Kft.	
	Telefonszám: +36 (70) 123-456	
	E-mail cím: terviszer@gmail.com	
	Igazolvány száma*: C/06638	
	Igazolvány érvényességi ideje*: 2022.03.31	
	<input type="checkbox"/> Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.	
		Amennyiben már létezik a szerepkör, a "Módosítások mentése" felirat látható. Rá kattintva elmenthetjük a módosított adatokat.
		<b>MÓDOSÍTÁSOK MENTÉSE</b>

### 1.4 Szerelő szerepkör törlése

Van lehetőség a szerepkör törlésére is, a jobb oldalon található *Szerelő törlése* gombbal. A törlés után a weblapon már nem lesznek elérhetők azok a funkciók, melyet a Szerelők vehetnek igénybe.

Szerelő	Tervező
Vezetéknév*: Nagy	<b>Szerelő törlése</b>
Keresztnév*: Ervin	
Cégnév: Szerelő Kft.	
Telefonszám*: +36 (70) 123-456	
E-mail cím: terviszer@gmail.com	
Igazolvány száma*: C/06638	
Igazolvány érvényességi ideje*: 2022.03.31	
<input type="checkbox"/> Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.	
	<b>MÓDOSÍTÁSOK MENTÉSE</b>



## 2. Szerelési nyilatkozat feltöltése

Főoldal » Partnerek » Gázszerelők » Szerelési nyilatkozat feltöltés - Új felhasználói rendszer létesítés/átalakítás

menüpont alatt található meg a szerelési nyilatkozat feltöltés űrlap.

**Az űrlap és a szerelési nyilatkozat sikeres beküldésével, rendszerünkben automatikusan az illetékes műszaki csoporthoz kerül a dokumentum, azokat ügyfélszolgálati ügyintéző már nem ellenőrzi.**

Az adatok beküldése PST kód, vagy POD azonosító megadásával lehetséges. Az űrlapon ki kell választani, melyik azonosítót fogjuk megadni.

a \*-al jelölt mezők kitéltése kötelező

Új vagy meglévő fogyasztási pont\*

Szerződő fél neve\*

Mérési pont(POD) azonosító

PST kód

**ELLENŐRZÉS**

Új fogyasztási pont ágat választva a szerződő fél nevét és PST kódot kell megadni:

Új vagy meglévő fogyasztási pont\*

Szerződő fél neve\*

PST kód

**ELLENŐRZÉS**

Meglévő fogyasztási pont ágat választva a szerződő fél nevét és POD azonosítót kell megadni:

Új vagy meglévő fogyasztási pont\*

Szerződő fél neve\*

Mérési pont(POD) azonosító

**ELLENŐRZÉS**

Az Ellenőrzés gomb megnyomása után az űrlapon megadott név összehasonlításra kerül a rendszerben lévő POD azonosítóhoz/PST kódhoz tartozó szerződő fél nevével.

Amennyiben az adatok nem egyeznek, hibaüzenet érkezik:

39N1112650350005 POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

Új vagy meglévő fogyasztási pont*	Meglévő fogyasztási pont
Szerződő fél neve *	Nem jó nevet adok meg
Mérési pont(POD) azonosító	39N1112650350005
<b>ELLENŐRZÉS</b> <b>TOVÁBB</b>	

A hibaüzenet után van lehetőség javítani az adatokat, majd javítás után újra az *Ellenőrzés* gombra kell kattintani. (Amennyiben továbbra is fennáll a hiba, az űrlap beküldése a *Tovább* gomb használatával megtörténik ugyan, azonban annak feldolgozása hosszabb időt vesz igénybe tekintettel arra, hogy a hibás adatok ellenőrzése manuálisan fog megtörténni.)

A módosított adatok ismét automatikusan ellenőrzésre és összehasonlításra kerülnek a rendszerünkben lévővel. Amennyiben azok egyeznek, az űrlapon megjelenik a felhasználási hely rendszerben nyilvántartott címe, továbbá lehetőség van feltölteni a szerelési nyilatkozatot.

A SZERELÉSI NYILATKOZAT nyomtatványt mellékletként fel kell tölteni, valamint az eredeti példányt a műszaki átvétel során a műszaki ellenőrnek át kell adni a felhasználási hely többi dokumentációjával együtt.

**Egy űrlapon egy felhasználási hely szerelési nyilatkozatát kérjük bejelenteni és feltölteni és csak a szerelési nyilatkozatot kell mellékletként csatolni, lehetőleg PDF formátumban.**

**Társasház szerelési nyilatkozatát kérjük, ne web űrlapon küldjék be, hanem e-mailben az [ugyfelszolgalat@opustigaz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@opustigaz.hu) e-mail címre.**

## 2.1 Új fogyasztási pont ág

Az Ellenőrzés gomb megnyomása után az űrlapon megadott név összehasonlításra kerül a rendszerben lévő PST kódhoz tartozó szerződő fél nevével.

Új vagy meglévő fogyasztási pont*	Új fogyasztási pont
Szerződő fél neve *	Szerződő fél neve
PST kód	51178006000
<b>ELLENŐRZÉS</b>	

Az adatok egyezése esetén további beviteli mezők jelennek meg:

*Kivitelező igazolvány száma* megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Új vagy meglévő fogyasztási pont\*

Szerződő fél neve \*

PST kód

Kivitelező igazolvány száma \*

Melléklet \* Szerelési nyilatkozat\_18.pdf

#### FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 2321  
 Település: SZICETBECSE  
 Községterület neve: KESZEG SOR  
 Házsám: 204  
 Házsám kiegészítés:  
 Helyrajzi szám: 2111  
 Mérés azonosítók:

#### ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím

Telefonszám

Leírás, megjegyzés

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*



A küldés gombra kattintással beküldésre kerül az űrlap. A beküldés után megjelenik az ügyfélelégedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

## KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettségi Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGAZ Zrt. honlapján megtalálható **Felhasználói Elégedettségi Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató** tartalmaz rendelkezéseket.

[Nem kívánok részt venni](#)

[TOVÁBB A KÉRDÉSHEZ](#)

### Mennyire elégedett az ügyfélszolgálati tevékenységgel?

egyáltalán nem  
vagyok elégedett

teljes mértékben  
elégedett vagyok

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9

- Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a TIGAZ Zrt. kezelje és azokat a Hivatal, valamint megbízottja, a Társadalomkutató Kft. számára átadja.
- Nem járulok hozzá.

[KÜLDÉS](#)

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mail fog érkezni:



## 2.2 Meglévő fogyasztási pont ág

Az Ellenőrzés gomb megnyomása után az űrlapon megadott név összehasonlításra kerül a rendszerben lévő POD azonosítóhoz tartozó szerződő fél nevével.

Új vagy meglévő fogyasztási pont\*

Szerződő fél neve\*

Mérési pont(POD) azonosító

**ELLENŐRZÉS**

Az adatok egyezése esetén további beviteli mezők jelennek meg:

Igazolvány száma megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Új vagy meglévő fogyasztási pont*	Meglévő fogyasztási pont
Szerződő fél neve *	Szerződő fél neve
Mérési pont(POD) azonosító	39N111111111000T
Kivitelező igazolvány száma *	G/06638
Melléklet *	Szerelési nyilatkozat_14.pdf
	<input type="text"/> FELTÖLTÉS

### FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 2100  
Település: CODOLLO  
Közterület neve: Szép utca  
Házzám: 50  
Házzám kiegészítés: 2/1  
Helyrajzi szám: 123/4  
Mérő azonosítók: M11430722999999

### ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím	tervszer@gmail.com
Telefonszám	+36 (70) 123-456
Leírás, megjegyzés	<input type="text"/>

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*



**KÜLDÉS**

A küldés gombra kattintással beküldésre kerül az űrlap. A beküldés után megjelenik az ügyfélelégedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

## KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettségi Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGÁZ Zrt. honlapján megtalálható **Felhasználói Elégedettségi Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató** tartalmaz rendelkezéseket.

[Nem kívánok részt venni](#)

[TOVÁBB A KÉRDÉSHEZ](#)

### Mennyire elégedett az ügyfélszolgálati tevékenységgel?

egyáltalán nem  
vagyok elégedett

teljes mértékben  
elégedett vagyok

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9

- Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a TIGÁZ Zrt. kezelje és azokat a Hivatal, valamint megbízottja, a Társadalomkutató Kft. számára átadja.

Nem járulok hozzá.

[KÜLDÉS](#)

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mail fog érkezni:



OPUS TIGÁZ Zrt.

Szerelési nyilatkozat\_Szerződő fél neve

Címzett: Szerelő

[Kattintson ide a képek letöltéséhez.](#) Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.

Szerelési nyilatkozat\_8.pdf  
78 KB

**Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.**

Űrlap neve: Szerelési nyilatkozat

Azonosító: 000067485418

Mentett adatok:

Szerződő fél neve: Szerződő fél neve  
Mérési pont(POD) azonosító: 39N1111111111000T  
PST kód:  
Kivitelező igazolvány száma: G006638  
Melléklet: Szerelési nyilatkozat\_8.pdf

#### ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím: [tervszer@gmail.com](mailto:tervszer@gmail.com)  
Telefonszám: +36 (70) 123-456

### **Az űrlap beküldése során előforduló hibaüzenetek:**

*„... POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!”*

- Van aktív szerződése, de az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik a rendszerben lévő a szerződő fél nevével.
- Megszűnt a szerződés, az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik az utolsó szerződő fél nevével.

*„... POD nem létezik!”*

- A POD szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

*„ ... POD-nak nincs érvényes szerződése!*

- A felhasználási helyen még nem volt szerződéskötés

*„... PST nem a megadott névhez tartozik!”*

- Még nincs szerződése, de a PST-hez tartozó igénybejelentés nem azon a néven fut, ami az űrlapon meg lett adva.
- Van szerződése, de az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik a rendszerben lévő, PST-hez tartozó szerződő fél nevével.

*„... PST nincs rögzítve a rendszerben!”*

- A PST szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

*„Hiba történt adatai lekérdezésekor! Az űrlap beküldése nem lehetséges!”*

- A PST szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

## **3. Egyszerűsített készülékcseré**

Főoldal » Partnerek » Gázszerelők » Egyszerűsített készülékcseré - szerelési nyilatkozat feltöltés

menüpont alatt található meg az egyszerűsített készülékcseré űrlap.

Az űrlapot az a weboldalon regisztrált, szerelő szerepkörrel rendelkező felhasználó tudja használni, aki Társaságunk felé korábban már megküldte regisztrációs adatlapját és rendelkezik regisztrációs számmal. A Szerelő profilban lévő igazolvány számot minden esetben ellenőrzi a rendszer, csak regisztrált igazolvány szám esetén használható az űrlap. Igazolvány száma megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Az egyszerűsített eljárással történő gázkészülék cserét végző gázszerelők regisztrációjáról részletesebb információ itt található:

<https://www.opustigaz.hu/partnerek/gaszzerelok/egyszerusitett-keszulekcseré>



## Szerelő

Vezetéknév*:	<input type="text" value="Nagy"/>
Keresztnév*:	<input type="text" value="Ervin"/>
Cégnév:	<input type="text" value="Szerelő Kft."/>
Telefonszám*:	<input type="text" value="+36 (70) 123-456"/>
E-mail cím:	<input type="text" value="tervszer@gmail.com"/>
Igazolvány száma*:	<input type="text" value="0/06638"/>
Igazolvány érvényességi ideje*:	<input type="text" value="2022.03.31"/>

Az űrlapon a szerződő fél nevét és POD számot kell megadni. Az Ellenőrzés gomb megnyomása után az űrlapon megadott név összehasonlításra kerül a rendszerben lévő szerződő fél nevével.

a \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Szerződő fél neve"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N110169788000E"/>
<input type="button" value="ELLENŐRZÉS"/>	

Amennyiben eltér a név, hibaüzenet érkezik. Ekkor van lehetőség javítani a nevet, és újabb ellenőrzést futtatni.

39N110169788000B POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="nem jó a név"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N110169788000B"/>
<input type="button" value="ELLENŐRZÉS"/>	
<input type="button" value="TOVÁBB"/>	

A módosított adatok ismét ellenőrzésre kerül a rendszerünkben lévővel. (Amennyiben továbbra is fennáll a hiba, az űrlap beküldése a *Tovább* gomb használatával megtörténik ugyan, azonban annak feldolgozása hosszabb időt vesz igénybe tekintettel arra, hogy a hibás adatok ellenőrzése manuálisan fog megtörténni.)

Amennyiben azok rendben vannak, az űrlapon megjelenik a felhasználási hely, rendszerben nyilvántartott címe, továbbá fel tudjuk tölteni az egyszerűsített készülékcseré dokumentumokat.

**Az űrlap beküldésével, rendszerünkben automatikusan letárolásra kerül az egyszerűsített készülékcseré dokumentum, azokat ügyintéző már nem ellenőrzi, így kérjük,**

**körültekintően járjanak el a jegyzőkönyv adatok kitöltésénél, és a beírt POD azonosítóhoz a megfelelő jegyzőkönyvet töltsék fel az úrlapon.**

**Egy úrlapon egy felhasználási hely egyszerűsített készülékcseré nyilatkozatát jelentse be és töltsé fel és csak az egyszerűsített készülékcseré nyilatkozatot kell melléketként csatolni, lehetőleg PDF formátumban.**

Úrlap kitöltése:

Igazolvány száma megadásakor az évszámot nem kell beírni, illetve a G betű után szükséges a / karakter. Pl.: G/006638

a \*-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Szerződő fél neve"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N110169788000B"/>
Cáhszerelői ig. száma *	<input type="text" value="G/06638"/>
Melléklet *	<input type="text" value="Egyszerűsített készülékcseré.pdf"/>
	<input type="button" value="FELTÖLTÉS"/>

#### FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 4762  
Település: TYUKOD  
Közterület neve: Kossuth utca  
Házzám: 29  
Házzám kiegészítés:  
Helyrajzi szám:  
Mérő azonosítók: 671421124777777

#### ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím:

Telefonszám:

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. \*



**KÜLDÉS**

A küldés gombra kattintással beküldésre kerül az úrlap. A beküldés után megjelenik az ügyfélelégedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

Ügyfelek Partnerek Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Q Keresés HU / EN

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

**KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELÉGEDETTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.**

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettség/ Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGÁZ Zrt. honlapján megtalálható **Felhasználói Elégedettség/ Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató** tartalmaz rendelkezéseket.

[TOVÁBB A KÉRDÉSHEZ](#)

Ügyfelek Partnerek Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Q Keresés HU / EN

**Mennyire elégedett az on-line felület kezelhetőségével?**

egyévtől nem vagyok elégedett. teljes mértékben elégedett vagyok


0  1  2  3  4  5  6  7  8  9

Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettség/ felmérésének megvalósítása érdekében a TIGÁZ Zrt. kezelje és azokat a Hivatal, valamint megosztja a Társaságunkhoz kft. számára átadja.


Nem járulok hozzá


[KÜLDÉS](#)

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mailt fog érkezni:

 H 2021. 09. 06. 14:13  
**OPUS TIGÁZ Zrt.**  
 Egyszerűsített készülékcsere\_Szerződő fél neve

Címzett **Nagy Ervin**

 Kattintson ide a képek letöltéséhez. Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.

 **Egyszerűsített kcs.pdf**  
72 KB

**Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.**

Űrlap neve: Egyszerűsített készülék csere - szerelési nyilatkozat feltöltés

Azonosító: W10005216

Mentett adatok:

Szerződő fél neve: Szerződő fél neve

Mérési pont(POD) azonosító: 39N11111111000T

Gázszerelői ig. száma: G006638

Melléklet: Egyszerűsített kcs.pdf

**ELÉRHETŐSÉGEK**

E-mail cím: [tervszer@gmail.com](mailto:tervszer@gmail.com)

Telefonszám: +36 (70) 123-456

**Az űrlap beküldése során előforduló hibaüzenetek:**

... POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

- Nem az úrlapon megadott ügyfél a szerződő fél
- A szerződés már megszűnt, és a megszűnt szerződések között sem található az úrlapon megadott szerződő fél.

... POD nem létezik!

- A POD szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

## 4. Tevékenységnapló

Lehetőség van arra, hogy utólag megnézzük, milyen folyamatokat indítottunk el. A Profil →Tevékenység napló menüpont alatt található meg az erre szolgáló tevékenységnapló.

A naplóban azok a tételek jelennek meg, melyek automatikusan beküldésre kerültek a rendszerünkbe.

<a href="#">Ügyfelek</a>	<a href="#">Partnerek</a>	<a href="#">Társaságunk</a>	<a href="#">Kapcsolat</a>	<a href="#">Profil</a>	 <a href="#">TervSzer</a>	 <a href="#">Keresés</a>	<a href="#">HU</a> / <a href="#">EN</a>
TEVÉKENYSÉGNAPLÓ							
Azonosító	Üzleti partner neve	POD azonosító	Szerepkör	Tevékenység	Dokumentum(ok)	Létrehozva	
000067485417	Ügyfél neve	39N110000000000N	Szerelő	Szerelési nyilatkozat feltöltése	1. dokumentum	2021-09-20 11:52:49	
W10005214	Ügyfél neve	39N1111111111111D	Szerelő	Szerelési nyilatkozat feltöltése	1. dokumentum	2021-09-06 13:44:57	

Azok az esetek, melyeknél az Ellenőrzés gomb megnyomása után hibaüzenet érkezett és ennek ellenére beküldésre került az úrlap, NEM jelennek meg a tevékenységnaplóban, mivel a megadott adatok alapján nem sikerült az automatikus beazonosítás.